

MANTENUA, NOLA ERABILI?

ISO araudiak dioenez, mantenimenduko dei guztiak registratuta egon behar dira. Horretarako zuen kolaborazioa behar dugu. www.inika.net web orrian ataltxo bat dugu MANTENUA izena duena. Zuek bertan utziko dituzue zuen arazo, zalantza, ... guztiak eta guk jaso ahala denak egingo ditugu. Zuen pausoak zein dira?

www.inika.net- en sartu.

The screenshot shows the INIKA website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Hasi, Zer da Inika?, Osagaiak, Moduloak, Zerbitzuak, Berriak, Foroa. Below the menu, there is a banner for 'Kudeaketa Akademikoa Internet bidezko softwarea : Ezagutu Inika 3 pausotan.' with three steps: 1. Sarrera (DEMO), 2. eInika (DEMO), and 3. InikaRPT (DEMO). To the right, there is a contact information box for Jose M^a Aizpurua and Jose Luis Ulazia, including phone, fax, email, and website addresses. The main content area features an article titled 'DAE hezkuntzara exportatzea' with a sub-header 'Hasiera'. The article text discusses the DAE (Administrative Access) process for education, mentioning the application of the DAE process and the use of the GHC - PEÑALARA application. A list of courses is provided: Maiatzak 4 BATX - DBH - ZIKLO - LH, Maiatzak 5 LH ikasketa mota bakarrik duten ikastetxeak, and Maiatzak 6 DBH ikasketa mota bakarrik duten ikastetxeak. The article also mentions the availability of the GHC Peñalara application and the need to register the application. On the right sidebar, there is a section for 'Info. Inika-Hezkuntza' and 'Inika Ikastetxeak'. The 'Ticket zerbitzua' (Ticket service) section is circled in red, and a red arrow points from it to the text below.

MANTENUA klik egin. Honako pantaila hau emango dizu:

MANTENUA, NOLA ERABILI?

The screenshot shows the top part of the Inika website. On the left is the Inika logo. To its right is a navigation menu with the following items: Hasi, Zer da Inika?, Osagaiak, Moduloak, Zerbitzuak, Berriak, Foroa. Below the navigation menu, there is a status bar with the text: "150 ikastetxetik gora!!! ari dira INIKA-rekin lanean, Lanbide heziketa, Batxillergo, DBH, Haur eta Lehen hezkuntzakoak." On the right side of the status bar are links for "Plataformak" and "Txostenak". Below the status bar is a language selector for "Castellano". The main content area is titled "Kudeaketa Akademikoa Internet bidezko softwarea : Ezagutu Inika 3 pausotan." and contains three steps: 1. Sarrera (DEMO) with the subtext "Ikuspegi orokorra", 2. eInika (DEMO) with the subtext "Inika Web-ez", and 3. InikaRPT (DEMO) with the subtext "Txosten sortzailea". To the right of this content is a yellow sidebar titled "Arduradunak" containing contact information for Jose M^a Aizpurua and Jose Luis Ulazia, including phone, fax, email, and website addresses.

The screenshot shows the login page of the Inika system. At the top, there is a Facebook link "Inika en Facebook" with a "Me gusta" button. Below that is a news item titled "Bruselas garantizará por ley el 'derecho al olvido' en redes sociales como Facebook" with a link to "www.20minutos.es". Under the news item is a "Bilatu" search bar. Below the search bar is the "Sarrera" (Login) section, which contains two input fields: "Erabiltzaile-izena" (Username) and "Pasahitza" (Password). A red circle is drawn around these two fields, and a red arrow points from the text below to the circle.

Sesioa hasi behar duzu tiket bat bidaltzeko.
Ez badaukazu erabiltzaile bat jarri kontaktuan Inikako mantenuarekin.

SARRERA honetan sartuko dituzue zuen erabiltzaile eta pasahitzak. Hasiara batean sortu gabe egongo dira. Ikastetxe bakoitzak ERABILTZAILE ETA PASAHITZ BAKARRAK IZANGO DITU beraz guri deitu behar diguzue zuen erabiltzaile eta pasahitzak sortzeko (pertsonala izateko joan pentsatzen zein erabiltzaile-pasahitz sortu) lehen aldiz. Behin sortu ondoren zuen ikastetxearentzako beti login-a erabiltzaile-pasahitz horrekin egingo duzue ikastetxeko langile guztiak.

Guk gezurrezko ikastetxe batentzako erabiltzailea eta pasahitzak sortu ditugu eta login-a egingo dugu.

Honako pantaila agertzen da login-a egin ondoren:

MANTENUA, NOLA ERABILI?

The screenshot shows the INIKA website interface. At the top, there is a navigation bar with the INIKA logo and menu items: Hasi, Zer da Inika?, Osagaiak, Moduloak, Zerbitzuak, Berriak, Foroa. Below the navigation bar, there is a banner for 'Kudeaketa Akademikoa Internet bidezko softwarea : Ezagutu Inika 3 pausotan.' with three demo options: 1. Sarrera (DEMO), 2. eInika (DEMO), and 3. InikaRPT (DEMO). To the right, there is a contact information box for Jose M^o Aizpurua and Jose Luis Ulazia, including phone, fax, email, and website details. Below the banner, there is a user profile section for 'Erabiltzailea: ikastetxe1' with fields for 'Tiket berria' (highlighted with a red circle and arrow), 'Kategoria joan', and 'Tiketera joan'. There is also a search bar and a 'Sarrera' section.

Tiket berri bat bidali nahi badugu **Tiket berri bat bidali** klikatuko dugu eta honako pantaila agertuko zaigu:

MANTENUA, NOLA ERABILI?

The screenshot shows the INIKA website interface. At the top, there is a navigation bar with the INIKA logo and links for 'Hasi', 'Zer da Inika?', 'Osagaiak', 'Moduloak', 'Zerbitzuak', 'Berriak', and 'Foroa'. Below the navigation bar, there is a news section with the headline 'Kudeaketa Akademikoa Internet bidezko softwarea : Ezagutu Inika 3 pausotan.' and three sub-items: '1. Sarrera (DEMO)', '2. Inika (DEMO)', and '3. InikaRPT (DEMO)'. To the right of the news section is a sidebar with contact information for Jose M^a Aizpurua and Jose Luis Ulazia, including phone, fax, email, and website details. Below the news section, there is a social media widget for 'Inika en Facebook' and a 'Tiket berri bat bidali' form. The form includes fields for 'Tiketaren izena', 'Kategoria', and 'Deskribapena'. The 'Tiketaren izena' field contains the text 'IKASLE BERRIARI ALTA' and the 'Deskribapena' field contains the text 'PELLO ALBERDI ALBERDI IKASLEARI ALTA EMAN NAHI DIOT BAINA ESATEN DIT EZIN DUDALA "PORQUE CREARIA VALORES DUPLICADOS". ZUEN ZAI.'

Bertan honako datuak beteko ditugu:

Tiketaren izena: Titulu txiki bat idatziko dugu. Adibidez imagina ezazu ikasle berri bati alta ematen hari garela eta ezin dugula errorea ematen digulako. Arazoa atalean IKASLE BERRIARI ALTA EZIN EMAN jartzearekin nahikoa izango litzateke.

Kategoria: Bertan Inika agertzen da aukeratuta. Berau utziko dugu.

Deskribapena: Bertan gure arazo edo zalantza pixkat gehiago zehaztuko dugu. Aurreko adibidea jarraituz jarriko genuke: PELLO ALBERDI ALBERDI IKASLEARI ALTA EMAN NAHI DIOT BAINA ESATEN DIT EZIN DUDALA "PORQUE CREARIA VALORES DUPLICADOS". ZUEN ZAI.

Behin datu guztiak bete dituzutenean **TIKET BERRI BAT BIDALI** zapaldu eta guri iritsiko zaigu zuen arazo edo zalantza. Guk horrela ordenean egingo ditugu guzti guztiak.

MANTENUA, NOLA ERABILI?

Guk TIKETAK bidaltzen ditugu. Hau da, gure arazoak edo zalantzak. Guk bidalitako tiketen jarraipena egin dezakegu. Horretarako "Kategorira joan"-en Inika aukeratuko dugu.



Erabiltzailea: ikastetxe1
Taldea: usuario
Organizazioa: Inika

Tiket berria Kategorira joan Tiketera joan

Tiket berri bat bidali Inika WATS- ikusi

(Guztiak, Irekiak, Itxiak)

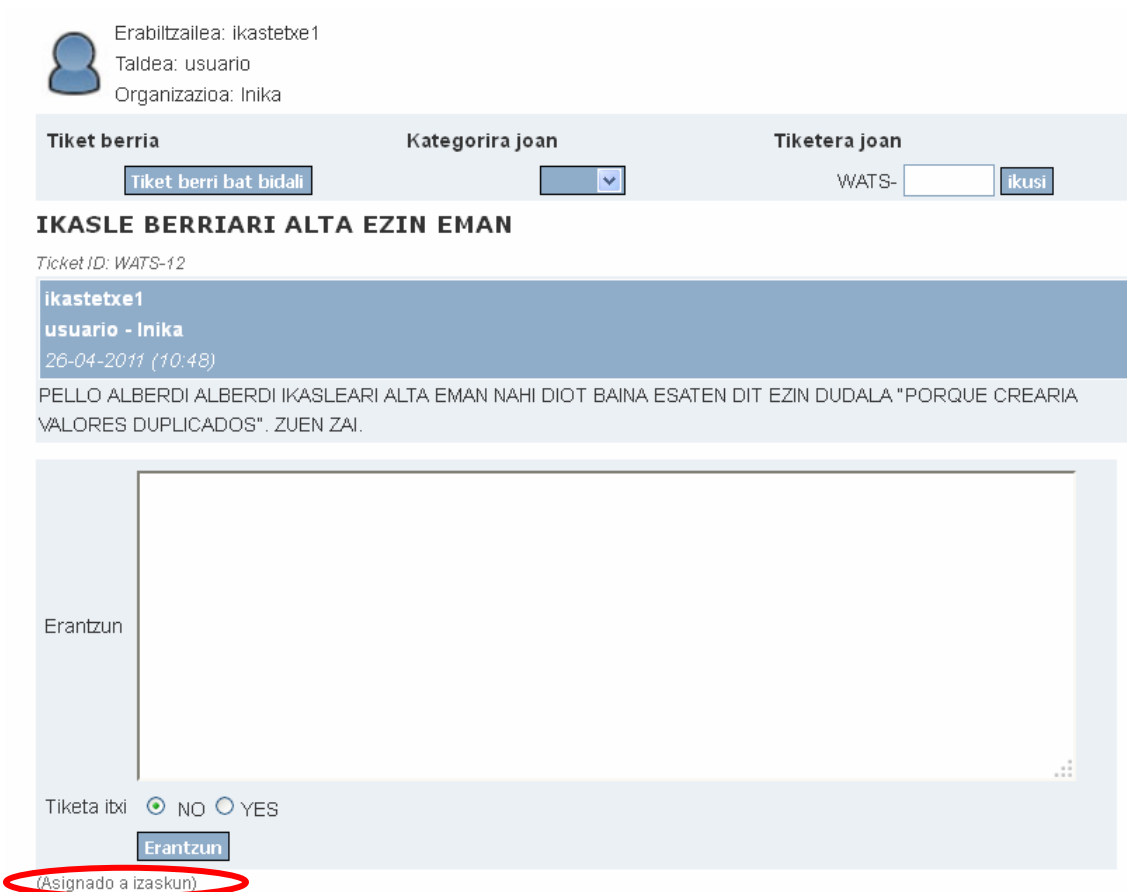
Inika

Inika

| Tiketaren izena | Erantzunak | Azken erantzuna |
|--|------------|--------------------|
| IKASLE BERRIARI ALTA EZIN EMAN ikastetxe1: 26-04-2011 | 1 | 26-04-2011 (10:48) |

(Guztiak, Irekiak, Itxiak)

Bertan ikusten ditut nire ikastetxeak bidalitako. Ikusten dut bat bidali zela apirilaren 26an, Arazoa BERRIARI ALTA EZIN EMAN da. Tiketaren izenburuaren gainean klikatuz gero, tiketaren xehetasunetan sartuko gara eta honako pantaila agertuko zaigu:



Erabiltzailea: ikastetxe1
Taldea: usuario
Organizazioa: Inika

Tiket berria Kategorira joan Tiketera joan

Tiket berri bat bidali WATS- ikusi

IKASLE BERRIARI ALTA EZIN EMAN

Ticket ID: WATS-12

ikastetxe1
usuario - Inika
26-04-2011 (10:48)

PELLO ALBERDI ALBERDI IKASLEARI ALTA EMAN NAHI DIOT BAINA ESATEN DIT EZIN DUDALA "PORQUE CREARIA VALORES DUPLICADOS". ZUEN ZAI.

Erantzun

Tiketa itxi NO YES

Erantzun

(Asignado a izaskun)

Bertan ikusten dugu tiketa itxi gabe dagoela, beraz horrek esan nahi du oraindik Inikako mantenuko kideak ez duela amaitu tiketa. Baita ere ikusi dezakegu zein teknikari hari den egiten gure tiketa, kasu honetan Izaskun.

Gogoratu mesedez, ISO araudiak dionaren arabera dena registratuta gelditu behar da beraz, hasieran esan bezala zuen kolaborazioa behar dugu.

Eskerrik asko eta barkatu eragozpenak.