

MANTENIMIENTO, ¿COMO FUNCIONA?

Por indicaciones de la normativa ISO, las llamadas realizadas por los centros tienen que quedar registradas. Para ello necesitamos vuestra colaboración, en la página Web www.inika.net hemos habilitado un apartado de SOPORTE para vuestras dudas. Vosotros dejareis ahí tanto las dudas, problemas,... y nosotros al recibirlo iremos haciéndolos. ¿Cuales serian vuestros pasos?

Entrar en www.inika.net

Inicio ¿Que es Inika? Componentes Módulos Servicios Noticias Foro

!!! Más de 150 Centros !!! de entre FP, Bachiller, ESO o Primaria trabajan con el software de gestión académica INIKA. Plataformas Informes Euskera

Software de Gestión académica por Internet : Conoce Inika en 3 pasos.

1.Introducción (DEMO) 2.eInika (DEMO) 3.InikaRPT (DEMO)

Visión general Plataforma Web Generador de Informes

Responsables

Jose Mª Aizpurua
Jose Luis Ulazia
Telf: 943 02 51 00
Fax: 943 85 71 50
email: inika@ukabi.com
formulario contacto
www.ukabi.com
www.elkamedia.com

ILO ULTIMO¿
¿Quieres probar el módulo SMS-Correo en tu centro?
facebook.
Las últimas noticias están en Facebook.
Inika en Facebook
Me gusta
Inika
Bruselas garantizará por ley el 'derecho al olvido' en redes sociales como Facebook
www.20minutos.es
Se incluirá en la reforma de las normas de protección de datos de la UE. Exigirán que la configuración de redes.

Inicio

exportar el DAE a educación

Escrito por Administrator
Lunes, 18 de Abril de 2011 06:32

Hemos comenzado el proceso para exportar el DAE a educación.
Habeis recibido los usuarios y contraseñas para poder utilizar la aplicación GHC PEÑALARA.
Las sesiones de formación quedan definidas de la siguiente forma:

- 4 de Mayo: BACH - ESO - CICLOS - PRIMARIA
- 5 de Mayo: PRIMARIA exclusivamente este tipo de enseñanza
- 6 de Mayo: ESO exclusivamente este tipo de enseñanza

El objetivo de estas sesiones de formación es aprender a generar el horario del centro utilizando la aplicación GHC Peñalara.
Las sesiones de formación tendrán una duración de 6 horas y las impartirá personal especializado de la empresa Peñalara. Después de Semana Santa os comunicaremos el lugar de impartición de estos cursos.
Por otro lado os comunicamos que el desarrollo de la integración de GHZ PEÑALARA - INIKA - EDUCACION va por el buen camino.

Info. Inika Educación

Centros Inika

Soporte: Tickets

Tickets: Manual usuario

Hacer clic en **SOPORTE**. Mostrará la siguiente pantalla:

MANTENIMIENTO, ¿COMO FUNCIONA?

Euskera


Software de Gestión académica por Internet : Conoce Inika en 3 pasos.

1.Introducción (DEMO)  Visión general	2.elnika (DEMO)  Plataforma Web	3.InikaRPT (DEMO)  Generador de Informes
---	---	---

Responsables

Jose M^o Aizpurua
Jose Luis Ulazia
Telf: 943 02 51 00
Fax: 943 85 71 50
email: inika@ukabi.com
[formulario contacto](#)
www.ukabi.com
www.elkarmedia.com

Debe iniciar sesión para poder enviar un ticket.
Si no dispone de un usuario y contraseña póngase en contacto con el mantenimiento de Inika.



Nombre de usuario

Contraseña

Recordarme

Iniciar sesión

[+ ¿Olvidó su contraseña?](#)

[+ ¿Olvidó su nombre de usuario?](#)

En ACCESO introduciréis vuestro usuario y contraseña. Al principio estará sin crear. Cada colegio tendrá su USUARIO Y CONTRASEÑA ÚNICOS por lo tanto nos tenéis que llamar para crearlos. El usuario será el código del centro y contraseña lo elegiréis vosotros, por lo tanto para cuando llaméis poneros de acuerdo con estos datos. Una vez creado el usuario y contraseña, todos los miembros del mismo colegio entrarán con el único usuario.

Para hacer un pequeño ejemplo entraremos con los datos de un colegio ficticio que hemos creado.

Aparece esta pantalla al hacer el Login:

MANTENIMIENTO, ¿COMO FUNCIONA?

The screenshot displays the INIKA website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, ¿Que es Inika?, Componentes, Módulos, Servicios, Noticias, Foro. Below the menu, a banner states: "¡¡¡ Más de 150 Centros !!! de entre FP, Bachiller, ESO o Primaria trabajan con el software de gestión académica INIKA." To the right, there are links for "Plataformas", "Informes", and "Euskera".

The main content area is titled "Software de Gestión académica por Internet : Conoce Inika en 3 pasos." and contains three steps:

- 1.Introducción (DEMO) - Visión general
- 2.elnika (DEMO) - Plataforma Web
- 3.InikaRPT (DEMO) - Generador de Informes

To the right of these steps is a "Responsables" section with contact details for Jose M^o Aizpuru and Jose Luis Ulazia, including phone, fax, email, and website information.

Below this is a user interface for sending a ticket. It shows user information: "Usuario: ikastetxe1", "Grupo: usuario", "Organización: Inika". There are buttons for "Ticket Nuevo" and "Ir a Categoría". The "Enviar un nuevo ticket" button is circled in red. Below this is a table with columns: "Nombre del Ticket", "Respuestas", and "Ultima respuesta".

Para enviar un nuevo ticket pulsaremos el botón **Enviar un nuevo ticket**. A continuación tendremos una pantalla similar a esta:

MANTENIMIENTO, ¿COMO FUNCIONA?

The screenshot shows the INIKA website interface. At the top, there is a navigation bar with the INIKA logo and menu items: Inicio, ¿Que es Inika?, Componentes, Módulos, Servicios, Noticias, Foro. Below the navigation bar, a banner states "Más de 150 Centros !!! de entre FP, Bachiller, ESO o Primaria trabajan con el software de gestión académica INIKA." To the right of the banner are links for "Plataformas", "Infórmese", and "Euskera".

The main content area is divided into two sections. The left section, titled "Software de Gestión académica por Internet : Conoce Inika en 3 pasos.", contains three steps:

- 1. Introducción (DEMO) - Visión general
- 2. eInika (DEMO) - Plataforma Web
- 3. InikaRPT (DEMO) - Generador de Informes

The right section, titled "Responsables", lists contact information for Jose M^º Aizpurua and Jose Luis Ulazia, including phone, fax, email, and website links.

Below this, there is a sidebar with "Inika en Facebook" and a main content area showing a user profile for "ikastetxe1" and a "Enviar un nuevo ticket" form. The form fields are:

- Nombre del Ticket: AL DAR DE ALTA A UN AL
- Categoría: Inika
- Descripción: ESTOY INTENTANDO DAR DE ALTA A PELLO ALBERDI ALBERDI PERO ME DA ERROR "CREARIA VALORES DUPLICADOS" ESPERO VUESTRA RESPUESTA.

At the bottom of the form is a button labeled "Enviar un nuevo ticket".

Rellenaremos los siguientes datos:

Nombre del Ticket: Escribiremos un pequeño título. Por ejemplo, imaginemos que estamos agregando un alumno pero nos da un error, escribiríamos algo como AL DAR DE ALTA A UN ALUMNO ME DA ERROR.

Kategoría: Por defecto nos aparece seleccionado Inika. Lo dejaremos así.

Descripción: Aquí explicaríamos un poquito más nuestro problema. Siguiendo el ejemplo anterior pondríamos: ESTOY INTENTANDO DAR DE ALTA A PELLO ALBERDI ALBERDI PERO ME DA ERROR "CREARIA VALORES DUPLICADOS" ESPERO VUESTRA RESPUESTA.

Una vez agregados los datos pulsamos sobre el botón **Enviar un nuevo ticket**. Así nosotros haremos todas vuestras peticiones en orden y cumpliremos con la normativa ISO.

MANTENIMIENTO, ¿COMO FUNCIONA?

Los problemas o dudas que enviáis mediante este sistema se llaman ticket. Una vez enviados estos datos podéis ver el progreso de vuestros tickets. Para ello tenéis que ir a la categoría Inika.

Usuario: ikastetxe1
Grupo: usuario
Organización: Inika


Ticket Nuevo Ir a Categoría Ir al Ticket

WATS-

(Todos, Abiertos, Cerrados)

Inika

Inika

Nombre del Ticket	Respuestas	Ultima respuesta
 AL DAR DE ALTA A UN ALUMNO ME DA ERROR ikastetxe1: 26-04-2011	1	26-04-2011 (11:28)

(Todos, Abiertos, Cerrados)

Aquí podemos consultar todos los ticket que se han enviado desde mi centro escolar. En este caso, puedo ver que se ha enviado un ticket el 2 de abril y el problema es AL DAR DE ALTA A UN ALUMNO ME DA ERROR. Si queremos profundizar en el ticket, pincharemos sobre el título del ticket y nos enviará a la siguiente pantalla:

Usuario: izaskun
Grupo: administrador
Organización: Inika

Ticket Nuevo Ir a Categoría Ir al Ticket

WATS-

AL DAR DE ALTA A UN ALUMNO ME DA ERROR

Ticket ID: WATS-13

ikastetxe1
usuario - Inika
26-04-2011 (11:28)

ESTOY INTENTANDO DAR DE ALTA A PELLO ALBERDI ALBERDI PERO ME DA ERROR "CREARIA VALORES DUPLICADOS" ESPERO VUESTRA RESPUESTA.

Responder

Cerrar Ticket NO YES

(Asignado a izaskun)

Podemos observar que el ticket está sin cerrar, por lo que nos indica de que el ticket está sin terminar. También podemos ver quién está atendiendo nuestro ticket, en este caso Izaskun.

MANTENIMIENTO, ¿COMO FUNCIONA?

Recordar por favor, que todo tiene que quedar registrado según la normativa ISO por lo tanto, necesitamos vuestra total colaboración.

Gracias por todo y perdonar por las molestias.